



Datenschutz-Steckbrief des Pflegestützpunktes in der Landeshauptstadt Kiel

Stephan-Heinzel-Straße 2, 24116 Kiel, Telefon: 0431-901 3627/3696

E-Mail: Pflegestuetzpunkt@kiel.de

Welche Arbeit leistet der Pflegestützpunkt?

Ihr Pflegestützpunkt berät Sie zu allen Fragen rund um die Themen Pflege und Wohnen im Alter, und zwar individuell, unabhängig und kostenfrei.

Welche Daten nehmen die Beraterinnen im Pflegestützpunkt auf?

Die Beraterinnen nehmen in der Regel Ihren Namen und Ihre Anschrift auf, um z.B. Informationsmaterial versenden zu können. Aber auch die Telefonnummer für Rückrufe oder die Angabe zum Alter können im weiteren Verlauf nützlich sein. Daneben ist es hilfreich, sich in einer Übersicht ein Bild des individuellen Pflege- und Versorgungsbedarfes zu machen und zu dokumentieren. Dadurch können wir Sie strukturiert und gezielt beraten und bei Bedarf in Folgegesprächen auf die Informationen zurückgreifen. Für eine qualitativ hochwertige Beratung im Pflegestützpunkt und Unterstützung in Ihrem Anliegen kann es nutzbringend sein, sich mit anderen Stellen oder Leistungserbringenden aus Ihrem Lebensumfeld auszutauschen.

Sie sind nicht verpflichtet, Angaben zu Ihren personenbezogenen Daten zu machen, die Angabe erfolgt freiwillig. Wenn Sie es wünschen, beraten wir Sie selbstverständlich auch anonym, unter Umständen können dadurch aber gewisse Beratungs- und Unterstützungsleistungen nicht erbracht werden.

Welchen Weg nehmen Ihre Daten im Pflegestützpunkt?

Die Daten werden mit Ihrer Einwilligung in einem elektronischen Programm "Rakware KIM" erfasst. Dieses Programm steht den Beraterinnen im Pflegestützpunkt zur **internen** Nutzung zur Verfügung.



Datenschutz-Steckbrief des Pflegestützpunktes in der Landeshauptstadt Kiel

Stephan-Heinzel-Straße 2, 24116 Kiel, Telefon: 0431-901 3627/3696

E-Mail: Pflegestuuetzpunkt@kiel.de

Das Programm ist mit einem persönlichen Kennwort gesichert, die Daten befinden sich auf einem sicheren und geschützten Server im Rechenzentrum der Landeshauptstadt Kiel. Ihre Daten werden nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weitergegeben - ansonsten nur, soweit gesetzliche Bestimmungen dies erlauben oder gebieten. Für unseren öffentlichen Jahresbericht werden die Daten aller Ratsuchenden anonym ausgewertet.

Ergänzende datenschutzrechtliche Hinweise:

Sie sind gemäß Artikel 15 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) jederzeit berechtigt, gegenüber dem Pflegestützpunkt in der Landeshauptstadt Kiel um umfangreiche Auskunftserteilung zu den zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu ersuchen und können gemäß Artikel 17 DSGVO bei Vorliegen der dort genannten Gründe jederzeit die Berichtigung, Löschung und Sperrung einzelner personenbezogener Daten verlangen.

Hinweise zu Namen, Kontaktdaten des Verantwortlichen, des Datenschutzbeauftragten und – sofern Sie von Ihrem datenschutzrechtlichen Beschwerderecht Gebrauch machen möchten – der Aufsichtsbehörde finden Sie unter dem Stichwort „Datenschutz“ auf

<https://www.kiel.de/pflegestuuetzpunkt> oder sprechen Sie uns persönlich an.