



النموذج والتصميم المحلي للمشاركة
بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة
بالعاصمة الإقليمية كييل



الإشارات القانونية:

الناشر

العاصمة الإقليمية كييل

صندوق البريد ٥٢ ١١

٢٤٠٩٩ كييل

مكتب شؤون الأسرة والشؤون الاجتماعية

قسم "مركز توجيه الأشخاص المسنين" و "مركز توجيه الأشخاص ذوي الإعاقة"

شتيفان هاينتسل شتراسه ٢

٢٤١١٦ كييل

الهاتف : ٣٢٧٧ - ٩٠١ / ٠٤٣١

فاكس : ٦٣٢١٦ - ٩٠١ / ٠٤٣١

البريد الإلكتروني : familie.soziales@kiel.de

www.kiel.de

التحرير

مكتب شؤون الأسرة والشؤون الاجتماعية

قسم "مركز توجيه الأشخاص المسنين" و "مركز توجيه الأشخاص ذوي الإعاقة"

مكتب الاتصالات والتسويق المحلي والقضايا الاقتصادية

طبعة

Neue Nieswand Druck، كييل

الطبعة الأولى، ١٥٠٠ قطعة

كييل، يوليو/ تموز ٢٠١١

النموذج
والتصميم المحلي للمشاركة
بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة
بالعاصمة الإقليمية كييل

منذ فترة طويلة والمدينة تعمل بشراكة الأشخاص من ذوي الإعاقة من أجل تحسين أوضاعهم.

انخرطت العاصمة الإقليمية كييل في ميدان العمل والتخطيط من أجل وبمعية الأشخاص ذوي الإعاقة بشكل فعال وريادي على مستوى ولاية شليسفيغ هولشتاين، حيث أنشئت في بداية ١٩٨٠ "مخططا للمعاقين".

مع تغير ظروف الحياة والظروف القانونية والاجتماعية والإمكانيات التقنية فقد أضحت العاصمة الإقليمية تولى أهمية خاصة بالتخطيط المستمر للنهوض بها هذا العمل.

في سنة ٢٠٠٥ تم تقديم تقرير عن حالة الأشخاص ذوي الإعاقة في كييل. وعليه يستند هذا "النموذج والتصميم المحلي للمشاركة بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة في العاصمة الإقليمية كييل" والذي أصدرته المدينة واعتمده في شهر نوفمبر ٢٠٠٧. وفي إطار هذه العملية التواصلية والنقاشية الغنية كانت هناك مشاركة مجموعات المساعدة الذاتية والجمعيات والمؤسسات ومكتب تقديم المشورة للأشخاص المعاقين فضلا عن السياسة والإدارة المعنية - الشيء الذي يجعل من "طريق كييل" مشروعا فريدا من نوعه في ولاية شليسفيغ هولشتاين.

يساهم هذا النموذج بخطوة هامة في المزيد من المشاركة والكرامة والعدالة ويشكل في الوقت نفسه التزاما في السياسات الحضرية والإدارة. وقد آن الأوان اليوم لتقييم النتائج وتحليلها: ما هي الميادين التي أثبتت بها "النموذج والتصميم المحلي للمشاركة بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة" فعاليته؟ وما هي الميادين التي يلزم القيام بمزيد من العمل بها؟

لقد تمت مواصلة تطوير هذا النموذج وتحسينه وموائمته مع اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة. وتقدم مجموعة المشاريع التي دعيت مرة أخرى من قبل المجلس الاستشاري المنعقد فبراير ٢٠١٠ نتائج استشاراتها ومناقشاتها فيما يلي. هذا، وتم في المجلس المنعقد في التاسع من يونيو ٢٠١١ الاتفاق على إصدار النموذج التالي بالإجماع.

في عام ٢٠٠٧ تم لأول مرة وضع نموذج للمطالب وتوصيات للتخطيط التشاركي المحلي.

حقق هذا النموذج بالفعل أشياء كثيرة والآن نقوم باستخلاص النتائج.

النموذج الذي تم تحديثه أصبح يتوافق مع اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

ستصدر العاصمة الإقليمية كييل سنويا دليل إجراءات لتنفيذ هذا النموذج.

قامت لجنة الشؤون الاجتماعية والسكن والصحة كأعضاء بمجموعة العمل "نموذج وتصميم المشاركة المحلية":

- ▶ بريجيت هينريش،
مستشارة للأشخاص ذوي الإعاقة؛
- ▶ فولفغانغ غوبل،
مستشار للأشخاص ذوي الإعاقة؛
- ▶ إيكهارد راوباخ،
مستشار للأشخاص ذوي الإعاقة؛
- ▶ هيلغا كييل،
الجمعية الجهوية للإعاقة الجسدية والإعاقات المتعددة؛
- ▶ دوريس ميشائليس بيير،
العصبة الاجتماعية الألمانية - دائرة جمعيات منطقة كييل؛
- ▶ ينس كرتشمار،
الجمعية الجهوية للمساعدة اليومية للأشخاص ذوي الإعاقات الذهنية؛
- ▶ بريجيت هاربينغ،
منظمة المساعدة الذاتية KIBIS؛
- ▶ يورغن بيشوف،
قنطرة شليز فيغ - هولشتاين؛
- ▶ كلاوس تيسكه،
مؤسسة دراخنزيه؛
- ▶ توماس فينر،
الحزب الديمقراطي الاشتراكي - الكتلة البرلمانية الاستشارية؛
- ▶ زونكه ليتسن،
الاتحاد المسيحي الديمقراطي - الكتلة البرلمانية الاستشارية؛
- ▶ بيانكا كرونشابل،
الكتلة البرلمانية الاستشارية تحالف ٩٠ / حزب الخضر؛
- ▶ كيرستن رول،
الحزب الديمقراطي الحر - الكتلة البرلمانية الاستشارية؛
- ▶ هوغر بوريب،
الكتلة البرلمانية الاستشارية - اليسار؛
- ▶ بيرند بينينغ،
الكتلة البرلمانية الاستشارية - الديمقراطية المباشرة؛
- ▶ ألفريد بورنهالم،
مكتب الأسرة والشؤون الاجتماعية؛
- ▶ فريتس شولتس،
مكتب الأسرة والشؤون الاجتماعية.

١. المبادئ والمعايير الملزمة في نفس الوقت الأشخاص من ذوي الإعاقة في مدينتنا - نموذج كييل

الأشخاص ذوي الإعاقة في مدينتنا

الهدف الأساسي هو تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الاستقلالية والمساواة في الحياة في مدينتنا. يجب أن يحظى كل الناس على نفس الفرص ليعيشوا حياتهم كما يريدونها في كييل ويشاركون في كل شيء ويطوروا أسلوب الحياة الذي يلي احتياجاتهم ورغباتهم.

تتعدد أسباب الإعاقة وتتنوع وتتعدد وتنوع الناس أنفسهم، وبالتالي فإننا ندعم الأشخاص المعاقين بحيث يكون الأساس عند تطويرنا لعرض ما تلك الظروف غير المتكافئة الفردية من أجل مشاركة شخصية في تحديد الحياة الاجتماعية. لتحقيق ذلك، نقوم بتقديم - عندما يتطلب الأمر ذلك - المعلومات والدعم والرصد والتشجيع بشكل شامل ومستدام.

في العاصمة الإقليمية كييل جميع الناس متساوون سواء كانوا من الأشخاص المعاقين أو من غير المعاقين. من المعروف - في الماضي، كما اليوم أيضاً - أن الأشخاص من ذوي الإعاقة قد ووجهوا في كثير من الأحيان بنوع من عدم التفهم والتمييز والإقصاء والعراقيل اليومية. ونحن واعدون أن للإعاقة جوانب فردية كما لها جوانب اجتماعية.

شاغلنا الرئيسي هو ذلك التحدي الذي يواجهه المجتمع لتمكين جميع الناس من المشاركة بالطريقة التي يختارونها ومن بناء حياة على طريقتهم في مدينة خالية من العوائق. وهذا هو هدفنا وفي نفس الوقت هو التحدي الذي يواجه المجتمع: مجتمع يتحقق فيه الإدماج كهدف رئيسي ومدينة خالية من العراقيل.

لهذا، فإننا لا زلنا نعتبر إجراء تغيير في الهياكل الاجتماعية وطرق التفكير من الأهمية بمكان. وبالتالي فإننا نعارض كل أشكال الإقصاء التمييز والإجحاف والوصاية. إننا نعمل على احترام وحماية حقوق الفرد ومصالح الناس - وخاصة عند معرفة مواطن ضعفهم. بالنسبة لنا تعتبر اتفاقية الأمم المتحدة حول حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة هي الموجه والمقياس الموضوعي لأعمالنا في نفس الوقت.

للأشخاص المعاقين الحق في تقرير نمط مشاركتهم في الحياة بالمدينة.

يتحدد حجم الدعم بالنظر إلى الظروف غير المتكافئة الفردية التي تحد من المشاركة الاجتماعية.

إننا نسعى للحد من الإقصاء والحرمان.

هدفنا الأساسي هو تحقيق الإدماج.

لا تزال هناك حاجة لإجراء تغييرات مجتمعية. وينبغي التركيز عند القيام بعملنا على احترام رغبات وأفكار الناس ذوي الإعاقة.

احترام نمط وطريقة حياة الناس - تحقيق التنمية وتطويرها

لكل شخص معاق هناك فرص
وإمكانيات فردية لتحقيق مشاركة
أفضل. و يبقى الهدف هو الوصول
للاستقلالية واختيار نمط الحياة
المناسب.

يجب توفير الدعم والتشجيع هناك
حيث يعيش الناس - في محيطهم
الخاص والشخصي.

تخطيط الحياة الاجتماعية والثقافية هو نقطة الانطلاق من مشاركة تم تحديدها
واختيارها بشكل ذاتي. تعتبر البيئة الثقافية والاجتماعية شرطا أساسيا لتخطيط حياة
مستقلة. في هذا الإطار نلتزم من أجل تحقيق حياة مطبوعة بالتسامح والاحترام
المتبادل. كثيرا ما تحد الظروف الشخصية ولكن أيضا الظروف الاجتماعية
للأشخاص المعاقين من قدرتهم على التصرف والفعل بشكل حر. مع العلم أن
تطور وتنمية الفرد أو الأفراد يتمان على خلفية السيرة الذاتية لكل فرد على حدة
وفقا لسرعات وخصائص مختلفة. إننا نطلق هنا من قدرات الناس ومدى التطور
الذي تم إحرازه عند التدخل في حالات الإعاقة الحرجة والحالات الصعبة.

هدفنا الأول هو تأمين حياة ذات جودة عالية لجميع الناس على حد سواء.
بالإضافة إلى ذلك هناك هدف آخر يتمثل في تمكين الأشخاص المعاقين من
التوفر على قدرات للعمل كخبيرات و خبراء في مجال عملهم. ومن خلال عملنا
وفقا للاحتياجات الفردية الخاصة فإننا نسعى إلى تشجيع هذه القدرات
والكفاءات، وذلك من أجل الوصول بهؤلاء الأشخاص إلى بناء حياتهم
ومستقبلهم بشكل مستقل ووفقا للنمط الحياتي الذي يرغبون به.

لأننا نريد بقوة التقاط أفكار الإدماج وتحقيقها، فإننا نبحث في السبل التي يمكن
من خلالها تجنب الإقصاء من الأصل. وبالتالي فإننا نؤيد النهج والحلول التي
تتماشى مع الفضاء الاجتماعي وتمكن كذلك من إدماج موارد المنطقة.

تعزيز الالتزام المشترك - الدعم الاستشاري للمعاقين

ينبغي دعم الأشخاص ذوي الإعاقة
وأسرهم بشكل خاص.

تلتزم جميع المؤسسات والمرافق ومراكز تقديم المشورة وجماعات ومنظمات
الدعم الذاتي وكذا جميع الجمعيات العاملة بالمدينة على العمل من أجل تحقيق
مصالح وحقوق واحتياجات الأشخاص المعاقين - وكذا عائلاتهم - بسبب
انخراطها الكبير كثيرا ما تتعرض عائلات وأقارب الأشخاص المعاقين إلى حالات
خاصة من الإجهاد والتوتر. من هنا ينشأ الالتزام بدعم الأشخاص المعاقين
وعائلاتهم على المستوى المادي وتعزيز الإحساس بالطمأنينة والأمان الاجتماعي

والعاطفي. وينطبق هذا بالخصوص على أبناء الأشخاص المعاقين.

ويتم تحقيق ذلك عن طريق العمليات والهيكل الموثوقة والمبنية على الكفاءة المهنية والاستمرارية والتطوير المستمر. إننا نطمح لضمان توفير الخدمات الاجتماعية الضرورية والتسهيلات بشكل كاف وفي الوقت المناسب، ونسترشد في تخطيطنا وتنفيذه على اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والقاعدة الموحدة للأمم المتحدة " جدول الأعمال ٢٢ ". هنا تعتبر المهارات وخبرات المعاقين وبيئتهم الشخصية هي العناصر الرئيسية لهذه العملية.

من هذا المنطلق وعلى سبيل المثال لا الحصر يكتسي المجلس الاستشاري لذوي الاحتياجات الخاصة في العاصمة الجهوية أهمية كبيرة: إذ يقوم هذا المجلس المعين من قبل مجلس الإدارة بتقديم الدعم بالمعلومات والاستشارة المتخصصة لدى الإعداد للقرارات. بالإضافة إلى ذلك، فإنه يقوم بتقديم مقترحات من أجل جعل مدينة كيبيل العاصمة الإقليمية خالية من الحواجز. ويتمتع رئيس أو رئيسة المجلس الاستشاري أو العضو المعين من المجلس بالحق في إبداء الرأي وتقديم مقترحات للهيئات السياسية وفي المجلس الإداري. للوفاء بهذه المهام، يجب على المجلس الاستشاري التقدم بمقترحاته في الوقت المناسب في جميع الخطط وعمليات صنع القرار ذات الصلة. بعد الانتهاء من الإجراءات يعمل المجلس الاستشاري على إصدار تقرير عن مدى تم تنفيذ مقترحاته. هنا يبقى على الإدارة تنفيذ المخطط. وعلى العموم فإننا نطمح إلى تحقيق مشاركة ممكنة للمجلس الاستشاري والتي تتجاوز تقديم الطلبات والمقترحات.

ولأسباب تتعلق بالشفافية، فقد نص في النظام الأساسي للمجلس الاستشاري للأشخاص ذوي الإعاقة على تقديم التقارير السنوية للجان السياسية عن أنشطة عمل المجلس من قبيل - المهام والأهداف والنجاحات والعقبات -.

يعتبر توفير موقع للإنترنت بدون حدود ذو أهمية كبيرة بالنسبة للمجلس الاستشاري للعاصمة الجهوية. ويجب تعزيز وتقوية عمل المجلس بحيث يصبح الولوج للمرافق العمومية متاحا ويحصل جميع الناس بالعاصمة الإقليمية كيبيل على فرصة المشاركة والتواصل.

تحدثت اتفاقيات الأمم المتحدة عن الحقوق وهي بمثابة توجيه للسبل الكفيلة بتحسين وتغيير الظروف المعيشية للأشخاص ذوي الإعاقة.

يمثل المجلس الاستشاري للمعاقين مصالح الأشخاص ذوي الإعاقة بالمدينة.

يقوم المجلس الاستشاري بتقديم تقرير سنوي إلى اللجان السياسية حول نتائج أعماله.

٢. إزالة حالات التوتر : الانتقال من الدولة البيروقراطية ذات الخدمات الاجتماعية إلى دولة المواطنين ذات الخدمات الاجتماعية - توصيات العمل الخاصة بالإدارة

الإدارة رهن إشارة جميع الناس في
كيل!

على الرغم من أن الإدارة الاجتماعية هي المسؤولة بشكل خاص على تلبية احتياجات المعاقين، إلا أن هذا يبقى واجبا على العاصمة الإقليمية بكاملها.

تدعم الإدارة المعاقين في تحقيق
اختيار نمط الحياة والمشاركة
والمساواة.

لم تعرف أية مجموعة مستهدفة أخرى تغييرا في المفاهيم على مستوى المؤسسات والمرافق الإدارية الخاصة بأنظمة الضمان الاجتماعي بنفس الأهمية لدى الأشخاص المعاقين. لا يتعلق الأمر بالتدخل المباشر للدولة والوصاية والرعاية والإشراف، بل بالعمل على تشجيع الاختيار الفردي والمشاركة والتعامل على قدم المساواة، الشيء الذي يتوافق في نفس الوقت مع قيم الشفافية والقرب من المواطنين، الشيء الذي يجب أن يطبع الحياة اليومية للمواطن.

بالنظر لكون المبادئ المنصوص عليها بقانون الضمان الاجتماعي التاسع لا يمكن أن تكون موضع تنفيذ بالكامل، يبقى من الواجب على الإدارة تكييف هذه المبادئ مع الاحتياجات الخاصة والفردية للأشخاص المعاقين. حيث يشكل تحقيق هدف المشاركة واختيار نمط الحياة والمساواة تحديا مستمرا للمدينة ككل ويتطلب التغيير المستمر وتطوير الإدارة.

سوف تتم مناقشة التخطيط التشاركي
على نطاق واسع مع المعنيين بالأمر
ليتم تطوير هذه الأهداف سوية.

لهذا ينبغي تعزيز وتنفيذ المبادرات والتدابير والمقترحات التالية:

• هنالك مطالبة قانونية فردية بإعداد خطة شاملة كجزء من المساعدة على الاندماج. تتم المشاركة الناتجة عن ذلك بالتعاون مع المستفيدين وأصحاب المصلحة الآخرين. هذه العملية هي عملية تواصلية تضمن حق اختيار نمط الحياة واحترام المهارات والخصائص الشخصية للفرد أو للأفراد. لقد وضع مكتب شؤون الأسرة والشؤون الاجتماعية داخل "المبادئ التوجيهية لتقديم وتنفيذ المساعدة على الاندماج" إجراءات مشتركة ملزمة وهو يعمل وفقها بنجاح. وقد تم أخذ المواعيد المتضمنة بقانون الضمان الاجتماعي هنا بعين الاعتبار.

لتوفير المعرفة المطلوبة يجب
الاستمرار في تكوين العاملين.

• تنفيذ الخطة الشاملة يبقى مسؤولية جسيمة. لذلك يجب أن يظل تأهيل وتدريب الموظفين والموظفات مهمة مستمرة وأن يتم وضع خيارات الرقابة الفعالة من قبل الإدارة باعتبارها الضامنة ومصدرا للتأمين والأداء. وتبقى الإدارة هي

المسئولة عن الدعم التقني وضمان القيام بالخدمات.

- وبصورة أعم، لا تقدم خدمات المساعدة على الإدماج ضمن العرض بل يتم تقديمها حسب الحاجيات الفردية. وتتعاون مع مقدمي العروض نعمل على تشجيع مرونة العرض وتشجيع إنشاء شبكات ونظم دعم قريبة من محل السكن. هنا يعتبر الفريق العامل حسب المادة الرابعة من قانون الضمان الاجتماعي الثاني عشر هو المحفل المناسب لمناقشة وتبادل الآراء والتطوير. ومن أجل ضمان مصلحة المستفيدين نعمل على تحقيق تعاون أفضل مع مراكز التأهيل.

- ويظهر من خلال التجربة الحالية من العمل التطبيقي والاستشاري أنه يجب أن يولي جانب التواصل الثقافي أهمية أكثر في جميع المجالات التي تهتم الأشخاص ذوي الإعاقة. لا ينطبق هذا على تصميم هذا الدعم وحسب، ولكن أيضا الحصول على المشورة والمعلومات السابقة. لقد شرعنا في تطوير مفاهيم تساعد على كسر الحواجز للمهاجرين والمهاجرات ذوي الإعاقة وكذا أسرهم. ويطلب من العاملين والموظفين اكتساب الكفاءات في مجال التواصل بين الثقافات وكذا مراعاة الخصوصيات الثقافية في مجال الإسكان والرعاية.

- تعتبر "الميزانية الشخصية" بحكم التنصيص عليها في القانون أكثر من مجرد دعم وتعزيز للقدرة على اختيار نمط الحياة المناسب لكثير من الناس. الهدف المعلن من جانب السلطة التشريعية هو تمكين المستفيد من بناء حياة مستقلة إلى حد كبير وعلى مسؤوليته الذاتية. لهذا السبب، فإن وكالة الرعاية الاجتماعية ملزمة بتكريس النهج الإصلاحي الصعب والمهم والذي يشكل نقلة نوعية لا مثيل لها في المساعدة على الاندماج وذلك بشكل بناء. ويتم ذلك عن طريق عمليات تواصل ونقاش شاملة على سبيل المثال مع الأشخاص المعاقين ومع اللجان والجمعيات المهنية وشبكات الدعم والمجالس الاستشارية.

- "مركز التوجيه للأشخاص ذوي الإعاقة" هو وحدة تنظيمية مهمة ومركزية وتمثل واجهة للإدارة. إذ يمثل هذا المركز الهيئة المخاطبة بالنسبة للأشخاص

يجب أن تبقى الإدارة والمرافق المعنية على تواصل لدعم وتطوير عروض جيدة ملائمة للحاجيات الفردية.

يجب دعم الأشخاص المعاقين من أصول مهاجرة بشكل خاص. يجب أن يتم إيصال المعلومات حول حقوقهم وإمكانياتهم بشكل أفضل. في المكاتب والأوراش بالمدينة والمناطق الحضرية يتم تشغيل المزيد من الموظفين المتخصصين في التواصل الثقافي.

يحصل جميع الذين يرغبون في تنظيم المبادرة الخاصة وإدارة خدمات الدعم على "ميزانية شخصية" تتمثل في مبلغ مالي ثابت.

"مركز التوجيه للأشخاص ذوي الإعاقة" هو واجهة رئيسية بالنسبة

للإدارة، سيعمل على إنشاء نظام إدارة للشكاوى للأشخاص ذوي الإعاقة.

من أجل سياسة جيدة بالنسبة للأشخاص المعاقين، يجب معرفة الكثير عن أحوال المعيشة. الأمر في العاصمة الإقليمية كيبيك ليس كذلك.

نريد في كيبيك العاصمة الجهوية الرفع من مستوى المعلومات.

يجب ضمان التعاون الجيد بين جميع الإدارات ومقدمي الخدمات. بالتالي فقد تم العمل على تحديدها في "مراكز الخدمات" بصورة منتظمة وشاملة.

المعاقين وغير المعاقين وكذا بالنسبة للمجلس الاستشاري للعديد من اللجان وبالنسبة للإدارة نفسها. كما يضمن تنفيذ النموذج مع توصيات العمل. سيبحث مركز التوجيه للأشخاص ذوي الإعاقة تطوير نظام إدارة الشكاوى التي يمكن أخذها بعين الاعتبار بشكل شامل.

تحدد المبادئ التوجيهية للتخطيط بالمذكرة "٢٢ من جدول الأعمال" أن أساس السياسة الثابتة والتخطيط لا يمكن ضمانها إلا من خلال المعلومات والبحوث. وهي تشدد على الحاجة لجمع الإحصاءات ودراسة الظروف المعيشية للأشخاص الذين يعانون من إعاقات باعتبارها كأساس لتحسين ظروفهم المعيشية وخلق فرص متساوية. ويغطي هذا المطلب في كيبيك وضعية تحتاج للتحسين. كما يجب تقليص الفجوة في المعلومات على ثلاثة مستويات:

بشكل شامل يجب تحديد البيانات ذات الصلة عن وضعيات الأشخاص المعاقين في كيبيك بأشكال مختلفة. وبالإضافة إلى ذلك، يجب إعداد المعلومات حول المنظمات والمؤسسات ومراكز التنسيق. ثم أخيراً، يجب أن تساعد هذه المعلومات على حرية التنقل للأشخاص المعاقين في منطقة المدينة.

على الرغم من أن هناك مكاتب للخدمات تم إنشاؤها على أساس من قانون الضمان الاجتماعي التاسع، إلا أنها لا تلبى كل الحاجيات التي أنشئت من أجلها. التطبيق الناجح لخدمة الوسائط المشتركة في بنية العرض من الخدمات الاجتماعية الشخصية للأشخاص المعوقين في كيبيك لا يتوقف على التعاون الفعال مع جميع مقدمي خدمات إعادة التأهيل. على الرغم من أن كبرى منظمات التأهيل تتكلف بالمعاشات التقاعدية والتأمين الصحي، إلا أن العاصمة الإقليمية تعمل على مواصلة التطوير والدعم بشكل فعال.

٣. أكثر من مجرد سقف فوق رأسك -

توصيات العمل الخاصة بالسكن

في العاصمة الإقليمية كيبيل يعيش الناس ذوي الإعاقة في أنواع مختلفة من المساكن. بطبيعة الحال، ينطبق أيضا على موضوع السكن تحقيق هدف المشاركة على قدم المساواة واختيار نمط الحياة لهذه الشريحة من الأشخاص.

سيتمكن الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على نمط سكني مناسب يلي احتياجاتهم ورغباتهم ويتوفر على العديد من إمكانيات الدعم الفردي وخيارات المساعدة. وانسجاما مع اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة تم فتح مجال الاختيار.

لمزيد من تطوير المفاهيم في "السكن ومجال العيش" يتم الاهتمام بجانب اختيار نمط الحياة وجوانب الرعاية على حد سواء. وبالإضافة إلى الأهداف الرئيسية المتمثلة في المشاركة واختيار نمط الحياة والمساواة يجب مراعاة أفكار الحماية والعدالة بشكل ضروري. كما يجب الاهتمام بهدف التوجه الاجتماعي في الفضاء، فضلا عن إدخال الأدوات المناسبة لضمان الجودة واستخدام العاملين المؤهلين.

يجب مراعاة متطلبات وجوانب حماية المستهلك بشكل عام: وهذا يشمل اختيار الهيئات الاستشارية المختلفة، ولكن أيضا إمكانيات الاستئناف، وسهولة الحصول على المساعدات.

وبمعية الأشخاص المعنيين يتم تطوير وبناء أنماط من السكن موجهة نحو المستقبل مع الأخذ بعين الاعتبار حرية اختيار نمط الحياة والرغبة والحق في الاختيار. وفي هذا الإطار تعطى أهمية خاصة لهيئة الظروف اللازمة للمشاركة على قدم المساواة في البيئة السكنية وتصميم الخدمات السكنية للمتضررين.

وحتى يتمكن الأشخاص ذوي الإعاقة من الاختيار وتقرير نمط الحياة الذي يرغبون به، يبقى من الضروري بناء بنية تحتية متطورة قادرة على تلبية الحاجيات المختلفة. وفي هذا الإطار يجب تشجيع التعايش والجوار بين الأشخاص المعاقين وغير المعاقين في المساكن الجماعية كما يجب أن يولى الأشخاص المهاجرون بأهمية خاصة.

تم جعل العديد من الخيارات في أشكال الإقامة من أجل ضمان المشاركة على قدم المساواة والحق في اختيار نمط الحياة.

يتم تطوير المفاهيم السكنية الحالية مع الأخذ بعين الاعتبار جوانب مختلفة.

هنالك عروض لتقديم المشورة بالإضافة إلى إمكانية لتقديم الشكوى.

بالتعاون ننجح في تطوير أفكار جديدة وتنفيذها.

كما يجب إنشاء مجال سكني سهل الولوج وبأسعار معقولة. وتعطى لاحتياجات السكان من أصول مهاجرة اهتماما خاصا.

تم توسيع العرض الخاص لكبار السن الذين يعانون من العجز بحيث تتم تلبية رغباتهم في المقام الأول.

يجب أن يتسم الانتقال بين الأشكال المختلفة من المساكن بالسلاسة، وأن يتسم التخطيط التشاركي بالشفافية وأن يكون شكل الخدمات قابلاً للتغيير.

تفصل العيادات الخارجية في توفير مجال المعيشة عن الدعم الشخصي.

من المطلوب أيضاً توفير سكن خاص للفتيات والنساء يراعي الفوارق بين الجنسين وكذا عرض يأخذ في الاعتبار الاحتياجات المختلفة للأمهات والآباء وأبنائهم.

تحاول العروض في العاصمة الإقليمية كيبيل أيضاً الاستجابة لاحتياجات كبار السن من المعاقين. وينبغي على وجه الخصوص تشجيع بعض العروض من الرعاية قصيرة الأجل والخدمات بمحل السكنى. بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة في سن التقاعد يزداد الطلب على الخدمات التي تلبى الحاجيات اليومية. ويمكن التعويض عن عدم الاشتغال بسلاسة من خلال الأنشطة ذات الأهمية.

ويحظى مجال تعزيز الوقاية والصحة بدور كبير ومتزايد. إذ تهتم العروض المخصصة لكبار السن من المعاقين أولاً وقبل كل شيء بضمان نوعية الحياة وفرص المشاركة في سن الشيخوخة.

كما يجب أن يتميز الانتقال بين أشكال الإقامة الخاصة بالمرضى الخارجيين والداخليين والشبه الداخليين بالسلاسة. إذ يجب أن لا يخضع تقديم الخدمات للمرضى الخارجيين لاعتبارات التكلفة. وحسب رغبة الشخص المعاق يمكن أن يبقى القرار بشأن شكل الخدمات المقدمة قابلاً للتغيير. هذا، ويجب أن يخضع التخطيط التشاركي المتعلق بنمط الإقامة المناسب لمبدأ الشفافية، بل ويجب أيضاً الكشف عن قرار المعايير المعتمدة وأن يشارك بها جميع المعنيين بالأمر.

في العيادات الخارجية يتم أساساً الانطلاق من فصل بين توفير المساحات السكنية (بناء البنى التحتية) من جهة والدعم الشخصي من جهة أخرى. يجب أن تتوفر أشكال العيادات الخارجية للأشخاص المعاقين على بنيات يمكن الوثوق بها: الولوج إلى شكل آخر من أشكال الرعاية السكنية يتطلب دعماً خاصاً ويجب أن تتميز بنيته بالمرونة.

فضلاً عن ذلك، يمكن تحقيق هدف المساواة بين الجنسين من خلال توفير مساكن خاصة للنساء والفتيات ذوات الإعاقة. ويجب بالأساس تلبية الرغبة في الرعاية الخاصة بنوع الجنس والرعاية المتعلقة بالشخص. ويتم دعم الآباء والأمهات بشكل خاص بهدف تمكينهم من عيش حياتهم مع الأطفال وحياء أطفالهم مثلهم مثل باقي الناس الآخرين في هذه المدينة.

٤. تنوع، حيوية، التعليم في روض الأطفال والمدارس - توصيات العمل

الدعم المبكر والتعليم قبل المدرسي

الدعم المبكر في مرحلة ما قبل المدرسة يمثل أساسا هاما لنمو الأطفال المعرفي والحركي واللفظي الاجتماعي. بل وتبقى تنمية شخصية الطفل في محيطه الاجتماعي مهمة الدعم المبكر. هنا يحصل الآباء على المشورة والدعم المناسبين.

عندما يتم الكشف عن ضعف أو خلل ما في نمو الطفل في وقت مبكر يكون العلاج أكثر نجاحا. في هذا السياق، فإن العاصمة الإقليمية كييل تولي اهتماما خاصا ومتابعة أنشطة الدعم في المدينة. في جميع مؤسسات التعليم الأولي وما قبل المدرسي يجب توفير هذه الإمكانيات أو تقديم عروض بها.

يتم في العاصمة الإقليمية كييل تطبيق التعليم والدعم المشترك لجميع الأطفال في سن ما قبل المدرسة بشكل شامل.

عند الانكباب على الهدف الرئيسي المتمثل في الإدماج قبل المرحلة المدرسية يتم التركيز على مسألة كيفية تعامل العاملين في مراكز رعاية الأطفال مع ظروف واحتياجات كل الأطفال على حدة. ويمكن للأطفال لاسيما في مراكز الرعاية النهارية أن يتعلموا بأن التنوع والاختلاف أمر طبيعي.

وحسب رغبة الوالدين، يمكن بدءا من عام ٢٠١٣ الإبقاء على الرعاية في قطاع دور الحضانة في المنطقة أو في مراكز الرعاية النهارية.

تتطلع العاصمة الإقليمية كييل إلى أن يعمل كل الفاعلين في مؤسسات الحضانة ودور التعليم الأولي للأطفال على الاستمرار في تكوين الأطر التربوية وتطوير المفاهيم البيداغوجية. وستستفيد من الدعم في هذا الإطار:

ينبغي تشجيع جميع الأطفال في وقت مبكر، ويبدأ الدعم في روض الأطفال.

لنعلم معا

في دور الحضانة، يمكن أن يتعلم الأطفال أنه من الطبيعي أن تكون مختلفا عن الآخرين.

سيتم تشجيع الهيئة التربوية لتلبية احتياجات جميع الأطفال.

جميع المدارس مفتوحة لجميع الطلاب.
يتطلب التعليم المشترك مفاهيم مناسبة ومدارس قريبة من محل الإقامة.

سيجد كل طفل على حدة الظروف اللازمة للتعلم.

تسعى العاصمة الإقليمية كييل إلى تسهيل إمكانية ولوج إلى المدارس.

تهيئة الظروف المناسبة للعاملين والهيئة التربوية بالمدارس النهارية.

لتحقيق الهدف المنشود من المشاركة على قدم المساواة لجميع الناس يتطلب مجال التعليم المدرسي تكريس مفاهيم العيش المشترك وخبرات التعلم. هنا يضع النموذج والتصميم المحلي للمشاركة بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة بالعاصمة الإقليمية كييل التمدرس المختلط بين الطلاب المعاقين وغير المعاقين ضمن أولوياته. وهذا يعني من الناحية القانونية المدرسية، تقرب المدرسة التي يرغب بها الأبوان لأبنائهم من المعاقين من محل الإقامة.

حسب القانون المدرسي لجهة شليسفيغ هولشتاين يعتبر التعليم إجباريا للأطفال المعاقين وغير المعاقين على السواء. ولكي يتلاءم التشجيع مع حاجيات كل التلاميذ والتلميذات من المعاقين، تعتمد مدينة كييل على هذا المبدأ في عملها وتعمل على أن توفر له الشروط الإطار اللازمة.

إن التمدرس المختلط لجميع التلاميذ والتلميذات والشراكة بين المؤسسات التعليمية المختلطة لجميع الطلاب والتعاون بين المدارس يشترطان سهولة ولوج وحرية تنقل شاملة بالمدارس. غير أنه حاليا لا يمكن ضمان إلا جزء صغير من الولوجيات بالمدارس بمدينة كييل.

ولذلك يجب أن تصمم جميع المدارس في المستقبل بحيث يمكن أن يدرس بها تلاميذ باحتياجات مختلفة. بالنسبة للمدارس التي يدرس بها بالفعل أطفال من المعاقين وذوي الاحتياجات الخاصة والتي لا تتوفر على التجهيزات البيداغوجية للدعم، يجب إعطاؤها الأولوية في التجهيز بهذه المعدات والتجهيزات. وبصرف النظر عن ذلك، يجب ضمان تزويد مراكز الدعم القائمة بالمرافق والتجهيزات والتصاميم التي تمكن من حرية الحركة والتنقل والولوج السهل للمرافق.

وبما أن ذلك يقع على عاتق السلطات التعليمية، فإنه يجب ضمان التزويد المالي وبالوظفين للعملية الدراسية اليومية وكذلك ضمان تكلفة الإيواء وتأمين خدمات النقل للتلاميذ الذين هم في حاجة إلى ذلك. بالإضافة إلى ذلك، يجب العمل لدى سلطات الولاية على تأمين أداء واجبات الدعم اللازم كجزء من الأنشطة المدرسية.

وتقدم لأولياء أمور الأطفال المعاقين المشورة بشكل شامل.

وبالإضافة إلى ذلك، سيتم تطوير وتنفيذ عرض تأهيلي لتقديم الاستشارة حسب المجموعة المستهدفة لفائدة آباء وأمهات الأطفال ذوي الإعاقة.

كما يجب أيضا خلال العطلة توفير رعاية للأطفال ذوي الإعاقة.

يجب إيجاد فرص تعليمية مناسبة للجميع.

بالتوازي مع التوسع في مدارس التعليم المدرسي في مجال الرعاية اليومية، والحضانة، ومجال المساعدة على الاستقلالية يجب أيضا تطوير مفهوم الإدماج.

يجب أن يحظى جميع الأشخاص ذوي الإعاقة بالفرص التعليمية التي تلائم البيئة المعيشية لهم وتلبي طموحاتهم الوظيفية. من المهم بذل جهود خاصة لتحسين قدراتهم الحالية لبناء حياة مستقلة. لذلك تتعهد العاصمة الإقليمية كييل بالاهتمام أكثر بالشروط والظروف التعليمية الخاصة حسب الجنس بالمؤسسات التعليمية ومؤسسات التكوين المهني.

غالبا ما يصعب بالنسبة للأطفال المنحدرين من عائلات مهاجرة تحديد ما إذا كانت مشاكل التعلم تتمثل في صعوبة اللغة الألمانية أو لأسباب أخرى. ولذا ينبغي تزويد المدارس بالتدابير الملائمة لمساعدتهم على تحديد أسباب صعوبات التعلم بالنسبة لهؤلاء الأطفال في وقت مبكر. هكذا فقط يمكن تشجيع وتقوية مهارات الأطفال بالشكل المناسب.

الأطفال الذين يعانون من صعوبات في التعلم والذين يتحدثون بأولياء لغة أخرى غير الألمانية يواجهون صعوبات خاصة تحتاج إلى دعم مبكر وبشكل أفضل.

لتحسين نوعية وكمية العروض لفائدة المهاجرين ذوي الإعاقة يبقى من المفيد ربط أنماط التوريد بشكل يمكن من ضمان المشاركة. في هذا الإطار يمكن بل ويجب توفير الدعم والمواكبة من قبل المصالح المكلفة بالهجرة في كييل.

التكوين بعد مرحلة التمدرس

على العاصمة الإقليمية كييل استغلال نفوذها بنشاط في إنشاء المؤسسات التعليمية مثل الجامعات والكليات والمعاهد العليا والجامعات الشعبية والأكاديميات المزودة بمرافق تسهل حرية الحركة والتنقل لولوج مؤسسات التعليم العالي والتعلم مدى الحياة.

٥. المشاركة الحرة من خلال المهام والأنشطة - التوصيات الخاصة بالعمل والاشتغال بإنجاز مهام

العمل والاشتغال بإنجاز مهام يساعدان على العيش في استقلالية وتطوير الذات.

العمل والاشتغال بإنجاز مهام هما المكونان الأساسيان للمشاركة الاجتماعية والحرة. العمل هو محدد أساسي للهوية ويساعد الفرد على تطوير القدرة على التصرف وعلى الشعور بالارتياح من النشاط الانتاجي.

يتمثل الهدف في أن يتمكن جميع الناس من العمل بشكل دائم والحصول على تأمين شامل.

الهدف بالنسبة لجميع الناس في كيبيل - مع أو بدون إعاقات - هو الاستفادة بشكل دائم من التأمينات الاجتماعية عبر العمل داخل سوق الشغل المفتوح.

إلا أن شروط العمل الحالية الصعبة تحول دون هذا الهدف.

تحرص العاصمة الإقليمية كيبيل على أن يتم في مجال نفوذها إعطاء الأولوية في التشغيل للأشخاص ذوي الإعاقة.

تلتزم العاصمة الإقليمية كيبيل بشركاتها الخاصة واستثماراتها بالالتزام بالنسبة المقررة لتشغيل المعاقين وزيادتها. كما ستستخدم تأثيرها لدى شركائها ولدى المؤسسات التجارية من أجل زيادة معدل التوظيف.

من خلال زيادة العلاقات العامة والاستشارات لأصحاب الأعمال تشجع العاصمة الإقليمية كيبيل على خلق ما يسمى بفرص الشغل الخارجية في أورش العمل. وستقوم بإجراء دراسات فيما يخص أعمالها التجارية والاستثمارات الخاصة للبحث عن المجالات التي يمكن أن تخلق بها مثل هذه الفرص.

يجب أن تستجيب فرص العمل وخدمات الدعم والإدماج لاحتياجات الناس.

ومن أجل زيادة المشاركة في الحياة العملية، يتم تخصيص مجموعة من الوظائف التي تتماشى مع احتياجات المعاقين. ويعتبر التوسع في الخدمات من خلال تكامل الخدمات والمساعدة المهمة لسياسة العمالة من التدابير الفعالة. إذ أن الظروف والآفاق الجيدة تؤدي إلى "العمل المدعوم" والاندماج وتوسيع الأعمال.

ويمكن تحقيق هذا الهدف ببناء وتوسيع مرافق الإدماج.

لقد بدأت العاصمة الإقليمية كيبيل مبادراتها في تطوير الأعمال في التكامل والتوسع في الأعمال التجارية. في هذا الإطار سوف تلعب أكثر من وظيفة وسيط في المنطقة من أجل الشركاء المحتملين ودراسة هيكل نفسها.

وفي إطار سياستها البلدية في مجال العمل والتشغيل، تعمل العاصمة الإقليمية كيبيل مع الجهات المعنية ذات الصلة المشاركة على تصميم برنامج لخلق مزيد من العمل والتوظيف للأشخاص ذوي الإعاقة.

إلى جانب ذلك يتوجب على العاصمة الإقليمية كييل تطوير المفاهيم واتخاذ إجراءات محددة لصالح الفئات المستهدفة.

تفتح البرامج التدريبية الجديدة وبرامج التأهيل الجزئية آفاقاً أفضل.

يجب على المدارس وأوراش العمل ومؤسسات إعادة التأهيل العمل معا بشكل وثيق.

يجب الحفاظ على تقدم أوراش العمل وغيرها من المرافق.

كما يجب أن يتم تطويرها أيضا من أجل تحقيق الهدف الرئيسي المتمثل في الإدماج.

يحتاج المسنون على الخصوص إلى دعم جيد في حياة العمل والتقاعد.

يتم في هذا البرنامج تطوير تدابير هادفة، ولاسيما بالنسبة للنساء المعاقات، والأشخاص المصابين بأمراض عقلية وتقديم عروض بالنسبة للأشخاص ذوي الإعاقة ابتداء من ٥٥ عاما، واتخاذ تدابير لتدريب الناس في سن العمل ذوي الإعاقة التي تشرف عليها وكالة التشغيل والإدماج (مراكز التشغيل).

وحتى يتمكن المزيد من الشباب ذوي الإعاقة من الحصول على درجة جيدة من التعليم، اتخذت العاصمة الإقليمية المبادرة: بالتعاون مع غرفة الصناعة والتجارة والنقابات وغيرها من الشركاء، من اجل التعرف على مدى الاعتراف الذي تحظى به المؤهلات قبل المهنية للمتعلمين.

وعلاوة على ذلك، فإن المدينة تسعى جاهدة لتحقيق هدف مواصلة تطوير المعدلات الحالية لذوي المهارات المتدنية (مثل العمال) أو لتصميم العروض الجديدة.

قبل ولوج الشباب ذوي الإعاقة لقطاع التعليم والتدريب المهني ينبغي إعدادهم بشكل قبلي من خلال أوراش إعادة تأهيل بشراكة مع المدارس. وتطمح العاصمة الإقليمية كييل إلى ضمان أن يصبحوا صانعي إنجازات مستقبلا في وقت مبكر بالمقارنة مع المشاركين حاليا في العمليات.

سيستمر الطلب على عروض العمل المخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة في أوراش العمل المعتمدة ومواقع الإنتاج اليومي وغيرها من المرافق نظرا لأهميتها.

إن ورشات العمل تتبنى مسؤولية تطوير مفاهيم جديدة للعمل والشغل. ويشمل ذلك خلق مساحات إضافية من الشركات في سوق العمل الأول. كما تفتح أوراش العمل بمرافقها وأماكن عملها لتوثيق التعاون مع الشركات في سوق العمل العامة.

تتزايد الحاجة إلى فرص العمل في أوراش العمل للأشخاص البالغين من العمر حوالي ٥٥ سنة. هنا تقوم العاصمة الإقليمية وبشراكة مع الأشخاص ذوي الإعاقة ومقدمي الخدمات بتقديم عروض جديدة للمشاركة في الحياة العملية في سن التقاعد.

تود العاصمة الإقليمية تقديم المشورة
والدعم للشركات.

وتلتزم العاصمة الإقليمية بإرساء عقود عمل للأشخاص المعاقين لدى أورش
العمل.

يقوم مكتب رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة طبقاً لقانون الإعاقة البالغة على الأقل
مرة كل سنتين بزيارات ميدانية إلى الشركات في كييل. بالإضافة إلى خدمات
المشورة للعمال المصابين بعجز شديد، والمساعدة في العمل لمواكبتهم في
الحياة، يتم في حال الرغبة في ذلك توفير معلومات حول قانون المعاقين، وفي
بعض الحالات يقوم المكتب بدور استشاري. ويتضمن تقديم المشورة إلى أرباب
العمل والعمال تدابير تدعم العمل الجديد والاستمرار فيه للأشخاص ذوي
الإعاقة.

٦. العقوبات وكسر الحواجز أمر لا يتم فقط في العقول. توصيات العمل بخصوص سهولة الوصول والتنقل

تعتبر العاصمة الإقليمية كييل نفسها ملزمة بشكل خاص بتحسين الظروف المعيشية للأشخاص الذين يعانون من إعاقات. يجب الالتزام بالقواعد لخلق تساو في الفرص. إذ يتم قياس النجاح من خلال فرص المشاركة التي يتم إيجادها على الواقع.

توصي اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وبرنامج التدخل لمدينة كييل الذي يستجيب لمقررات "الخطة ٢٢" لتنفيذ القواعد الموحدة للأمم المتحدة باستمرار بالقضاء على الحواجز القائمة في عاصمة الولاية.

يجب أن ينخرط جميع الناس في كييل والهيئة الإستشارية للأشخاص ذوي الإعاقة وغيرهم من المعنيين بنشاط في العملية كلها - من التخطيط والتنفيذ والتقييم. فعندما يشارك الجميع في تصميم وتنفيذ عمليات التخطيط من البداية يستطيع الأشخاص ذوي الإعاقة تحقيق قدر أكبر من الاستقلالية في حياتهم، ويصبح اختيار نمط الحياة أمراً ممكناً.

لتمكين جميع الناس من استخدام وسائل النقل العمومية، لا بد من تزويد شبكة المرور والنقل بالولوجستيات. وتعاون وثيق مع شركات سيارات الأجرة في كييل يمكن تحقيق أهداف الاتفاقيات بتوفير عدد كاف من سيارات التأجير وسيارات الأجرة المزودة بتجهيزات تسهل تنقل الأشخاص ذوي الإعاقة.

الأشخاص ذوي الإعاقة لديهم الحق في المشاركة على قدم المساواة في استخدام نظام النقل العام. وبما أن هذا الالتزام ما زال لم يتحقق بعد، فإن العاصمة الإقليمية كييل وضعت حسب ما تم تحديده وتصميمه في من قبل المجلس تحت إشارة الأشخاص المعاقين خدمة النقل للأشخاص ذوي الإعاقات الشديدة مع تحديد علامة "aG".

من أجل الأشخاص ذوي الإعاقات الشديدة في كييل لا بد من توفير نظام متنقل للطوارئ الإنقاذ مجهز بنظام لتسهيل حركة الأشخاص ذوي الإعاقة. كما يجب أن

تطمح عاصمة الإقليم كييل أن تقدم لجميع الأشخاص ذوي الإعاقة أفضل الفرص: تحسين ظروف المعيشة، خلق فرص متساوية من شأنها أن توفر إمكانية المشاركة المحلية.

يتم في كييل تطبيق المبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن حقوق المعوقين و"خطة ٢٢".

جميع الناس مدعوون للمشاركة.

الحافلات والقوارب وسيارات الأجرة في كييل للجميع!

الأشخاص الذين لديهم بطاقة العجز الشديد وعلامة "aG" يمكنهم استخدام خدمة النقل.

من الضروري تزويد أنظمة الطوارئ والإنقاذ بالولوجستيات.

تكون خدمات الطوارئ والشرطة وإدارات مكافحة الحرائق خالية هي الأخرى من العوائق.

يجب تأمين وصول خال من الحواجز على جميع المباني العامة والمكاتب.

هذا، ويجب تزويد جميع المباني العامة بولوجستيات لتسهيل حركة المعاقين. هنا تدعم العاصمة الإقليمية بالاعتماد على مكتب "بناء بدون حواجز" فضاء السكن الخاص. ولا بد من ضمان استخدام المكاتب والمدارس، والمدارس الشعبية العليا، وروض الأطفال والمرافق الرياضية والمسارح وأماكن اجتماع الهيئات الحضريّة وقاعات الاجتماع وغيرها من أماكن الاجتماعات العامة لجميع الناس. وعلى الخصوص يجب أن يتميز العرض التعليمي "دورة كيبل" - النابع عن الجمعيات التعاونية للتكوين والتكوين المستمر للجامعة الشعبية والمؤسسات الخاصة بالأشخاص المعاقين - بالخلو من الحواجز والانفتاح على الجميع.

نفس الشيء ينطبق على جميع المباني العامة الأخرى.

في المباني العامة مثل المحلات التجارية والفنادق والمطاعم والمكاتب والمرافق الطبية المماثلة يلزم في حالة توفرها تقديم التصاريح التي تنتج عن تطبيق المعايير الجاري بها العمل.

الحواجز والمتطلبات اللازمة لتحقيق سكن خال من العوائق للجميع.

لتصميم مساكن خالية من العوائق وسهلة الولوج للأشخاص المعاقين يجب خلق محفزات وربط تسليم التصاريح ورخص الإسكان البناء بالظروف المناسبة. الهدف الأساسي الذي ينبغي تحقيقه يتمثل بالأساس في توفير السكن للأشخاص المعاقين وأن تكون جميع المداخل والمرافق الخارجية مصممة لتكون خالية من العوائق. في كيبل، يتم إنشاء دليل للوصول لفضاء سكني خال من العوائق.

الفضاءات العامة مثلها مثل باقي المؤسسات متاحة للجميع وينبغي تصميمها بشكل مناسب.

جميع المنشآت والمسارات والساحات والشوارع والعلامات والإشارات والمعدات والملاعب وأماكن اجتماع الشباب وغيرها من المرافق يجب تكيفها مع مرور الوقت بمتطلبات مختلف الفئات المستهدفة وجعلها في متناول الجميع. ويجب أثناء التخطيط وإنشاء ساحات وطرق جديدة اتخاذ التدابير لجعلها في المهرجانات أو المناسبات المماثلة سهلة الوصول بدون حواجز للجميع. كما يجب أثناء ذلك أن لا يتم غلق الولوجيات الموجودة.

إنه لمن الضروري توفير الدعم القوي لإنشاء خدمة طوارئ خاصة في إطار مصلحة طوارئ النقل القائمة في المناطق الداخلية التي يستفيد منها كافة مستخدمي الكراسي المتحركة.

لتحقيق الأهداف الواردة في هذا النموذج يجب أن نعمل جميعاً من أجل القضاء على الحواجز ومن أجل فتح إمكانية المشاركة على قدم المساواة واختيار نمط الحياة المناسب.

وينبغي تأمين وتوسيع نطاق خدمة حالات الطوارئ للمعاقين المستعملين للكراسي المتحركة.

الثقافة يمكن أن تجمع بين الناس،
وينبغي أن تكون متاحة للجميع.

تعتبر الثقافة والرياضة والأنشطة الترفيهية الأخرى فرصة للإلتقاء بين الناس في المدينة. ولأنه يجب أن يتمكن جميع الناس من الوصول للأنشطة الثقافية في كيبيل، يجب ضمان وصول حر وبدون حواجز للأحداث الثقافية في كيبيل. من خلال مبادرات خاصة للأشخاص ذوي الإعاقة يمكن ضمان هذه المشاركة في الحياة الاجتماعية في كيبيل.

لا تختلف الاهتمامات الترفيهية
للأشخاص المعاقين عن اهتمامات
الأشخاص غير المعاقين.

لا تختلف الاهتمامات الترفيهية للأشخاص المعاقين عن اهتمامات الأشخاص غير المعاقين. لذا فإن المهمة الرئيسية تتمثل في إزالة الحواجز التي تعيق الوصول إلى إليها. وهذا ينطبق على الحياة الثقافية والرياضية وعلى الحياة العملية والاستمتاع بالطبيعة. يتم عمل جرد للحواجز التي لا تزال قائمة، وبالتالي إزالتها قطعة قطعة، ويتم تشجيع المؤسسات والجمعيات بشكل خاص لتقديم عروض للجميع.

يجب أن يتمتع الجميع بالقدرة
المشاركة - إذا لزم الأمر مع المساعدة.

إذا كان العجز يتطلب ذلك، يجب توفير مساعدة للشخص المعاق أثناء الأنشطة الترفيهية.

من أجل تمكين الأشخاص الذين يعانون من الإقصاء إلى الآن من المشاركة في الفعاليات، تشجع مدينة كيبيل العروض الخاصة في الثقافة والرياضة والترفيه وعلى تنظيم أنشطة الاستجمام. هنا ينبغي توفير المعلومات بانتظام عن العروض التي تستهدف في المقام الأول الأشخاص المعاقين.

الأشخاص المعاقون وغير المعاقون
- معا لإثراء ثقافة كييل.

ووفي هذا الصدد يمكن ذكر مبادرتين كنموذج يحتذى بها : حقق مسرح الإدماج بكييل دفعة جديدة، خصوصا بالتعاون مع مسرح Wertpark ، فقد تمكن الناس المعاقين وغير المعاقين من إثراء الحياة المسرحية بكييل. ينبغي الترحيب بكون مدينة كييل هي المسؤولة الآن عن هذا المشروع. تعتبر المجموعة التشكيلية الإدماجية بمجلس البلدية الجديد، مدعومة وممولة من قبل المدينة، أيضا مثالا جيد للتعاون الناجح. يجب ألا تتعرض هذه المشاريع للتهديد، كما ينبغي أن تعمل العاصمة الإقليمية كييل على تشجيع وتعزيز المشاريع الأخرى.

ويسري ذلك أيضا على مجال الترفيه والثقافة: إذ ينبغي أن تأخذ مدينة كييل في عين الاعتبار مواقف الحياة المختلفة واحتياجات النساء والرجال ذوي الإعاقة.

٨. بدون تحسيس ودعاية لا يتحقق شيء - توصيات العمل الخاصة بالعلاقات العامة والعمل الإعلامي

ينبغي توفير المعلومات لكل شخص يريد المشاركة في الحياة الاجتماعية.

يجب توجيه العلاقات العامة والإعلام في المدينة لخدمة الهدف الرئيسي المتمثل في الإدماج وأن يكون ذلك أمرا متاحا بدون حواجز.

يجب أن يستفيد الأشخاص ذوي الإعاقة من المعلومات عن المدينة والإدارة والمرافق والمؤسسات والجمعيات والرابطات والمرافق الحيوية. يجب أن تكون هذه المعلومات شاملة وتم تحديثها ووضعها وفقا لاحتياجات الفئات المستهدفة.

يجب أن تساهم العلاقات العامة والإعلام الفعال والإستراتيجي في إزالة "الحواجز والعوائق من العقول". كما يجب أن تعمل على إطلاع الجمهور على الوضع ومواقف الحياة المختلفة للأشخاص ذوي الإعاقة، بالإضافة إلى تنفيذ المبادئ التوجيهية والتخطيط المحلي للمشاركة. كما أن المطلوب هو تحقيق تعاون أقوى بين الأشخاص والمؤسسات والاتحادات والجمعيات.

يجب منذ البداية إشراك الأشخاص المعاقين في سياسة الدعاية والعلاقات الإعلامية. هذا الإشراك يعزز الإدماج ويضمن جودة المنتجات (بما في ذلك البيانات الصحفية والكتيبات والنشرات، الخ).

ستطور العاصمة الإقليمية كيبل سنويا بشراكة مع المؤسسات والجمعيات والمؤسسات المعنية بأمور المعاقين أو مع المجلس الاستشاري للمعاقين برنامجا لتنسيق العلاقات العامة، وذلك بهدف الإخبار بنموذج تصميم المشاركة المحلية وتنفيذه.

تبقى العاصمة الإقليمية كيبل والمجلس الاستشاري للأشخاص ذوي الإعاقة على علم بالقرارات والمداولات والإجراءات والمشاريع وتعمل على تقديم تقرير إعلامي بها للعموم. وسيتم بهذا الصدد صياغة مفهوم للاتصالات.

تمكن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة جميع الناس من ولوج شامل خال من العوائق إلى العالم الخارجي ومعلومات حديثة في جميع المجالات. لذا ينبغي على الخصوص تعزيز هذه الوسائل وتشجيع استخدامها.

تسعى العاصمة الإقليمية إلى تصميم علاقاتها الإعلامية بكشل متاح وشامل ومحين حسب المجموعات

المستهدفة، لتحقيق الهدف المنشود المتمثل في إشراك جميع الناس.

تتم إحاطة الجمهور عن وضعية الأشخاص المعاقين.

يتم إدماج المعاقين في العلاقات العامة والعلاقات الإعلامية.

سيتم تطوير برنامج إعلامي سنوي مناسب للمشاركين.

ويشمل ذلك إصدار البلاغات الإعلامية الحالية ومداولات الهيئات البلدية.

تقوم العاصمة الإقليمية كييل بمتابعة وتجديد المشاريع التالية:

- ▶ تطوير المواقع الخاصة بها الخالية من الحواجز (بما في ذلك المشاريع البلدية في المناطق الحضرية / المشاركات).
- ▶ يجب أيضا نشر كل المنشورات على الإنترنت.
- ▶ إصدار المنشورات بلغة واضحة.
- ▶ تحديث دليل "الآفاق" كل سنتين وينشر باللغات الانجليزية والبولندية والتركية والروسية على شبكة الإنترنت.
- ▶ يجب مواصلة تطوير دليل المدينة لمستعملي الكراسي المتحركة، وكذلك خريطة المدينة الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة ونشره على شبكة الإنترنت.
- ▶ كما تجب مواصلة تطوير كتيب الرشاقة في كييل.
- ▶ أيضا يجب توفير وتطوير كتيبات خاصة بالأنشطة الترفيهية والثقافية وكتيبات المعلومات وتقديم العروض في دور الحضارة والمدارس، والتي تستهدف آباء وأمهات الأطفال ذوي الإعاقة.
- ▶ هذا، ويجب تطوير كتيب عن التدريب المهني والعمل والاشتغال بالمهام في الأورش والمؤسسات في منطقة كييل.

يتم توسيع عرض الإنترنت الخالي من العوائق بالعاصمة الإقليمية، كما يتم نشر جميع المطبوعات هناك وبلغة بسيطة.

المطبوعات المنشورة إلى يومنا هذا (الآفاق، دليل الكراسي المتحركة، الرشاقة في كييل).

يتم أيضا إصدار كراسات للأنشطة الترفيهية موجهة لآباء وأمهات الأطفال المعاقين وللتدريب المهني وإعادة التأهيل.



